

## Integrale Beleidsverklaring

### *Missie*

Wij regisseren mobiliteit van mensen op de meest klantgerichte wijze met grote aandacht voor de belangen van zowel passagier, de opdrachtgever alsook onze omgeving vanuit een efficiënt en effectief aangestuurde organisatie.

### *Beleid*

Binnen het kader van de continuïteit van de onderneming verbindt Munckhof zich aan het leveren van diensten aan reizigers en opdrachtgevers en binnen de mogelijkheden voldoen aan de essentiële eisen en verwachtingen van klanten en opdrachtgevers. Daarbij staan de volgende beleidsspeerpunten centraal:

- Mensen maken Munckhof
- De mens staat centraal
- Omzet- en rendement-groei
- Onderscheidend zijn op merk en reputatie
- Flexibiliteit en maatwerk

Deze speerpunten zijn essentieel voor de bedrijfsvoering en vormen een onmisbare basis voor het bedrijfsresultaat en de continuïteit van onze onderneming. Munckhof Groep neemt elk initiatief dat kan bijdragen aan de borging en verbetering van het gevoerde beleid.

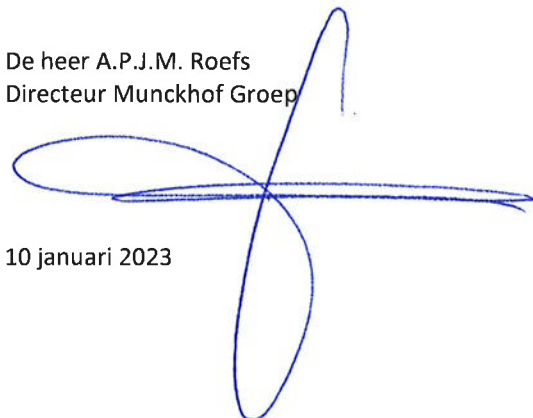
De kernpunten bij de uitvoering van het beleid zijn:

- Veilig vervoer
- Klanttevredenheid
- Veilige arbeidsomstandigheden
- Bescherming van het milieu.  
Hierbij hebben vooral de maatregelen met betrekking tot de aanpak van de thema's: klimaatverandering (vanwege de emissie van broeikasgassen zoals CO<sub>2</sub>), uitputting van natuurlijke hulpbronnen (door het gebruik van fossiele brandstoffen) en verzuring van de bodem (vanwege de emissie van stikstofoxiden) onze bijzondere aandacht.
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Beheersing van risico's
- Continue verbeteren van het managementsysteem en de processen
- Continue verbeteren van de energieprestatie en verminderen van het energieverbruik

### Doelstellingen

Specifieke doelstellingen voor deze beleidsspeerpunten zijn vastgelegd in onze contextanalyse matrix

De heer A.P.J.M. Roefs  
Directeur Munckhof Groep



10 januari 2023